# 盐城市社会信用体系建设领导小组办公室

盐信用办[2021]15号

# 关于修订《盐城市政府采购和招投标领域企业信用评价指导性标准和规范》部分指标的通知

市各有关部门和单位,各县(市、区)信用办,各信用服务机构:

《盐城市政府采购和招标投标领域企业信用评价指导性标准和规范(试行)》(以下简称"标准和规范")自施行之日起,经过一年多试运行,收到了良好的效果。第三方信用服务机构依据"标准和规范"出具的信用报告,均能科学、准确、客观地反映被评企业的信用状况,信用报告的公信力得到社会的广泛认同,在政府采购、招标投标等事项中较好地实施了事前信用监管,为加强社会信用体系建设建立以信用为基础的新型监管机制探索了一条可行之路,也为推进区域治理体系和治理能力现代化发

挥了不可替代的积极作用。

为进一步创新事前环节第三方信用报告的监管应用,根据 4 月 22 日,省信用办在淮安市组织召开的部分设区市互认第三方 信用报告评会议精神,并结合通过评审的《江苏省企业信用评价 指引(试行)》,现对"标准和规范"中部分指标提出如下修订 意见,请各第三方信用服务机构遵照执行。

#### 一、具体修订内容

- (一)工程类指标主要进行三方面修订。一是履约能力评估 三级指标"资质情况"中的评分标准保留①②两个小项标准,第 ③小项内容改为"无资质的得 0 分,因文件规定取消企业唯一资 质的,得 3 分";二是履约能力评估中的"环保管理"评分标准 改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年 无环保类行政处罚的,计 1 分",第②项改为"通过环境管理体 系认证,且执行良好的,近三年无环保处罚的,计 1 分",第③ 项保留,①和②项共计 1 分;三是履约能力评估中的"安全管理" 评分标准改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善, 近三年无安全处罚的,计 1 分",第②项改为"通过安全管理体 系认证,且执行良好的,近三年无安全处罚的,计 1 分",①和 ②项共计 1 分,其余各项标准暂时不变。
- (二)货物类指标主要进行两个方面修订。一是履约能力评估中的"环保管理"评分标准改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年无环保类行政处罚的,计1分",

第②项改为"通过环境管理体系认证,且执行良好的,近三年无环保处罚的,计1分",保留③④两项,①和②项共计1分,累计不超过2分;二是履约能力评估中的"安全管理"评分标准改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善,近三年无安全处罚的,计2分",第②项改为"通过安全管理体系认证,且执行良好的,近三年无安全处罚的,计2分",①和②项共计2分,其余各项标准暂时不变。

(三)服务类指标主要进行四个方面修订。一是履约能力评估中的"质量管理"评分标准改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年无服务质量类行政处罚的,计1分",第②项改为"通过质量管理体系认证,且执行良好的,近三年无质量处罚的,计1分",①和②项共计1分;二是履约能力评估中的"安全管理"评分标准改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年无安全管理类行政处罚的,计1分",第②项改为"通过安全管理体系认证,且执行良好的,近三年无安全处罚的,计1分",①和②项共计1分;三是履约能力评估中的"环保管理"评分标准改为第①项"国家无强制认证要求的,自我体系完善,近三年无环保管理处罚的,计1分",第②项改为"通过环保管理体系认证,且执行良好的,近三年无环保管理处罚的,计1分",第②项改为"通过环保管理体系认证,且执行良好的,近三年无环保管理处罚的,计1分",①和②项共计1分;四是财务类信息中的三级指标"主营收入现金率(CAMI)",修订为"资产现金回收率(RRCA)",计算公式为RRCA=经营现金净流量/平均资产

总额,平均资产总额=(年初资产总额+年末资产总额)/2,其余 各项标准暂时不变。

#### 二、有关要求

- 1. 各级行政机关、公共事业单位、国有企业要充分发挥政务诚信引导和示范效应,带头在政府采购和招标投标领域中应用第三方信用服务机构出具的信用报告,并结合本单位和行业监管的实际,明确使用信用等级评估报告有关事项及要求;
- 2. 各信用服务机构要加强对修订后"标准和规范"的学习研究,使本机构的评价人员以及相关业务人员全面准确理解,并在具体评价工作中认真贯彻执行。要根据修订后"标准和规范"评价标准全方位、广角度、多渠道搜集并核对被评主体信息,确保信用评价报告准确、客观、独立、公正。
- 3. 县(市、区)政府采购和招标投标领域应用第三方信用 服务机构出具的信用报告参照此标准和规范执行。
- 4. 市信用办将通过"信用中国(江苏盐城)"网站"信息公示"专栏"第三方评级报告公示"子栏目,及时向社会公开信用报告的分值、等级等内容,接受社会监督和应用部门核实。
- 5. 标准和规范除列明的修订内容外,其未尽事项,仍按《盐城市政府采购和招标投标领域企业信用评价指导性标准和规范(试行)》(盐信用办[2020]2号)落实。
  - 6. 本修订版, 自本通知印发之日起执行。

附件: 盐城市政府采购和招标投标领域企业信用评价指导性 标准和规范(修订版)



#### 附件

## 盐城市政府采购和招标投标领域企业信用评价 指导性标准和规范(修订版)

#### 一、工程类

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注		
	客观信用信息披露与评估(62)						
		市监记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。				
		税务记录	根据不良记录严重程度扣分: ①纳税分类为 C 级扣 3 分; ②税务信用评价 D 级,直接评定为 C 类。				
		环保记录	根据不良记录严重程度扣分: ①环保红色企业扣3分; ②环保黑色企业直接评定为C类。				
监管类	监管机构	行业主管 部门记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。				
信息(38)	信用记录	安全生产 记录	根据《生产安全事故报告和调查处理条例》事故等级扣分: ①一般事故扣1分; ②较大事故扣3分; ③重大事故及以上直接评定为C类。				
		司法记录	3年内有被强制执行记录的: ①每一起案件扣1分; ②强制执行尚未终结的,每一起案件扣3分; ③列为失信被执行人直接评定为C类。				
		其他监管 记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。				

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注
监管类	金融机构信用记录	人民银行 征信报告 记录	近五年若存在: ①次级贷款,未结清每笔扣3分,已结清每笔扣1.5分; ②可疑类贷款,未结清每笔扣5分,已结清每笔扣2.5分; ③损失类,未结清每笔直接扣10分,已结清每笔扣5分。		
信息(38)	公司高管 的个人 信用	主要经营 者信用 记录	查询企业法定代表人及实际控制人的信用记录: ①每条失信记录扣 0.5 分; ②存在被执行人记录,每条扣 1 分; ③人行征信报告个人逾期记录 5 分为上限,扣完为止; ④其他领域失信记录扣分无上限。		
	招标投标 监管信息 (6)	招标投标 方面的信 用记录情 况(6)	近三年被各级行政机关处罚、通报,以及被司法机关 法律文书认定等企业及其从业人员在招标投标方面 的不良记录: ①被限制进入市场 6 个月以上的每条扣 6 分; ②被限制进入市场 3-6 个月的每条扣 3 分; ③被限制进入市场 3 个月以内每条扣 2 分; ④其他不良记录有一起扣 0.5 分。扣完为止。		
招投标类	中标履约	中标工作。履约情况	近三年中标的建设项目按合同约定进度、质量、安全 等方面的达标情况		
信息(16)			进度全部达标计 2 分,其余:实际达标率×2		
			质量全部达标计 2 分,其余:实际达标率×2		
	信息(10)	(7)	安全全部达标计 2 分,其余:实际达标率×2		
			农民工"四项制度"健全达标(无农民工的企业,未发生拖欠员工工资纠纷),计1分。		
		商事履约	除由法院判决被执行合同纠纷外,其余企业近3年内存在合同纠纷败诉的,每起扣0.3分,扣完为止。		
获奖及社 会责任类 信息(8)	企业和个 人所获荣 誉(6)	企业及项 目荣誉 (5)	企业近三年获得的荣誉: ①县级人民政府或市有关部门公开表彰的,每项计 0.5分; ②市人民政府或省有关部门公开表彰的,每项计1分; ③扬子杯等行业省内最高奖,每项计2分; ④省级人民政府或国家部委公开表彰的,以及鲁班 奖、詹天佑奖、大禹奖、市政金杯奖等行业国家最高 奖,每项计2分; ⑤党中央、国务院公开表彰的,每项计5分; 以上同一项目以最高奖项计分,所有奖项累计不 超过5分。		

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注	
获奖及社 会责任类	企业和 个人所获 荣誉(6)	法定代表 人及高级 管理人员 所获荣誉 (1)	法定代表人及高级管理人员所获得的荣誉: ①县级人民政府或市有关部门公开表彰的,计0.2分; ②市人民政府或省有关部门公开表彰的,计0.5分; ③省人民政府或者国家有关部门公开表彰的,计1分; 同一事迹以最高奖项计分,累计不超过1分。			
信息(8)	企业社会 责任(2)	企业社会 贡献 (2)	①社会捐赠、扶贫、志愿活动和保护环境等公益事项, 企业存在县级以上政府表彰的项目,每项计 0.5 分, 累计不超过 1 分; ②在抗洪抢险、抗震救灾、疫情防治等突发事件中按 时完成政府指令性任务的,计 1 分。			
			履约能力评估(38)			
	基本情况(6)	工程 踪 票	在质保服务期内跟踪服务: ①企业能确保提供24小时响应服务的,如:在我市范围内有固定办公场所、人员等,计2分。 ②取得重要特种设备材料生产许可证,计2分,无相关许可证,计0分。			
			固定的 工作人员 (1)	保证和谐的劳动关系: ①为在册人员缴纳国家规定的各类社会保险,合理保障员工权益的,计1分; ②未缴纳的,计0分。		
		纳税等级	税务纳税等级: ①A 级纳税人, 计 3 分; ②B 级纳税人, 计 1.5 分; ③M 级及未评等级纳税人, 计 1 分。			
企业基础信息(28)	人力资源	管理者 素质 (2)	根据企业高管人员从业年限赋分(N): ①高管人员平均从业年限 N≥7 年以上,计 2 分; ②高管人员平均从业年限 3≤N<7 年,计 1.5 分; ③高管人员平均从业年限 1≤N<3 年,计 1 分; ④高管人员平均从业年限 N<1 年以下,计 0.5 分。			
	(3)	(3) 项目管 及从业 员稳定	项目管理 及从业人 员稳定性 (1)	管理、技术人员离职率(X): ①X≤10%, 计 1 分; ②10% <x≤30%, 0.5="" 分;<br="" 计="">③30%<x≤50%, 0.25="" 分;<br="" 计="">④X&gt;50%, 计 0 分。</x≤50%,></x≤30%,>		
	管理能力 (19)	资质情况(3)	主项资质: ①以行业最高资质考察,主项资质行业最高,计3分; ②其余按照企业资质等级占行业总等级数的占比,计 算计分; ③无资质的得0分,因文件规定取消企业唯一资质 的,得3分。			

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注
		信用管理 (5)	信用管理资质: ①省级信用管理示范企业,计5分; ②市级信用管理示范企业,计3分; ③省级信用管理贯标企业,计1分。		
		项目管理 (4)	具备完善的进度管理制度和人员,项目负责人承担此类项目的次数(Y): ①项目管理制度健全且执行良好,项目负责人三到五年内承担过此类项目 Y > 6 次的, 计 4 分; ②项目管理制度健全,项目负责人三到五年内承担过此类项目 3 < Y < 6 次的, 计 2 分; ③项目管理制度健全,项目负责人三到五年内承担过此类项目 1 < Y < 3 次的, 计 1 分; ④项目管理制度不健全,项目负责人三到五年内未承担过此类项目管理制度不健全,项目负责人三到五年内未承担过此类项目的, 计 0 分。		
企业基础	管理能力	环保管理 (2)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年 无环保类行政处罚的,计1分; ②通过环境管理体系认证,且执行良好的,近三年无 环保类行政处罚的,计1分; ③列入大气办红榜的,计1分; 注:①和②项共计1分。		
信息(28)	(19)	财务管理 (2)	①具有独立财务部门、专门财务管理制度和专业会计的,计2分; ②具有独立财务部门,但无财务管理制度和专业会计的,计1.5分; ③其他情况,计1分。		
		质量管理	①通过质量管理体系认证,且执行良好的,计1分; ②通过质量管理体系认证,但近三年被质量管理部门 处罚的,计0分。		
		安全管理 (1)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,近三年无安全处罚的,计1分; ②通过安全管理体系认证,且执行良好的,近三年无安全处罚的,计1分; 注:①和②项共计1分。		
		技术能力	企业获得国家级专利: ①每项发明专利,计1分; ②每项实用新型专利,计0.5分; ③每项外观设计专利,计0.2分; 累计最高不超过1分。		

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注	
	偿债能力	资产 负债率 (L) (1.5)	L=(负债总额/资产总额)×100% ①L≤优秀值,计 1.5 分; ②优秀值 <l<较差值,计(较差值—实际值) (较<br="">差值—优秀值)×1.5 分; ③L≥较差值,计0分。</l<较差值,计(较差值—实际值)>			
	(3)	速动比率 (Q) (1.5)	Q=(流动资产-存货)/年末流动负债×100% ①Q>优秀值,计1.5分; ②优秀值>Q>较差值,计(实际值-较差值)/(优秀值-较差值)×1.5分; ③Q<较差值,计0分。			
	盈利能力	净资产 收益率 (ROE) (1)	ROE=(净利润/平均净资产)×100% ①ROE≥优秀值,计1分; ②优秀值>ROE>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1分; ③ROE≤较差值,计0分。			
财务类	(2)	总资产 报酬率 (ROA) (1)	率 (A) ②优秀值>ROA>较差值, 计(实际值—较差值)/			
信息 (10)	苧坛能力	营运能力	总资产 周转率 (TAT) (1)	TAT=营业收入/平均资产总额 ①TAT≥优秀值,计1分; ②优秀值>TAT>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1分; ③TAT≤较差值,计0分。		
	(2)	流动资产 周转率 (CAT) (1)	CAT=营业收入/平均流动资产余额 ①CAT≥优秀值,计1分; ②优秀值>CAT>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1分; ③CAT≤较差值,计0分。			
	成长能力 (3)	总资产 增长率 (TG) (1.5)	TG=(本年资产总额-上年资产总额)/上年资产总额×100% ①TG≥优秀值,计1.5分; ②优秀值>TG>较差值,计(实际值-较差值)/(优秀值-较差值)×1.5分; ③TG≤较差值,计0分。			
		(3) 销 增- (S	销售 增长率 (SG) (1.5)	SG=(本年主营业务收入总额-上年主营业 务收入总额)/上年主营业务收入总额×100% ①SG≥优秀值,计1.5分; ②优秀值>SG>较差值,计(实际值-较差值)/(优 秀值-较差值)×1.5分; ③SG≤较差值,计0分。		

### 二、货物类

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注		
客观信用信息披露与评估(61)							
		市监记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。				
		税务记录	根据不良记录严重程度扣分: ①纳税分类为 C 级扣 3 分; ②税务信用评价 D 级,直接评定为 C 类。				
		环保记录	根据不良记录严重程度扣: ①环保红色企业扣3分; ②环保黑色企业直接评定为C类。				
	监管机构	行业主管 部门记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。				
监管类	信用记录	信用记录 根据《生产安全事故报告和调查处理条例》 级扣分现: ①一般事故扣 1 分; ②较大事故扣 3 分; ③重大事故及以上直接评定为 C 类。	①一般事故扣 1 分; ②较大事故扣 3 分;				
信息 (38)		司法记录	3年内有被强制执行记录的: ①每一起案件扣1分; ②强制执行尚未终结的,每一起案件扣3分; ③列为失信被执行人直接评定为C类。				
				其他监管 记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。		
	金融机构信用记录	人民银行 征信报告 记录	近五年若存在: ①次级贷款,未结清每笔扣3分,已结清每笔扣1.5分; ②可疑类贷款,未结清每笔扣5分,已结清每笔扣2.5分; ③损失类,未结清每笔直接扣10分,已结清每笔扣5分。				
	公司高管 的个人信 用	主要经营 者信用记 录	查询企业法定代表人及实际控制人的信用记录: ①每条失信记录扣 0.5 分; ②存在被执行人记录,每条扣 1 分; ③人行征信报告个人逾期记录 5 分为上限,扣完为止; ④其他领域失信记录扣分无上限。				

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注				
	招标投标 监管信息 (6)	招标投标 方面的信 用记录情 况(6)	近三年被各级行政机关处罚、通报,以及被司法机关法律文书认定等企业及其从业人员在招标投标方面的不良记录: ①被限制进入市场6个月以上的每条扣6分; ②被限制进入市场3-6个月的每条扣3分; ③被限制进入市场3个月以内每条扣2分; ④其他不良记录有一起扣0.5分。扣完为止。						
招投标类 信息 (15)		1.1	近三年中标的项目按合同约定进度、质量、安全等 方面的达标情况						
(13)		中标工作 履约情况	进度全部达标计2分,其余:实际达标率×2						
	中标履约 信息	(6)	质量全部达标计 2 分, 其余: 实际达标率×2						
	(9)		安全全部达标计 2 分, 其余: 实际达标率×2						
						商事履约	除由法院判决被执行合同纠纷外,其余企业近3年内存在合同纠纷败诉的,原则上每起扣0.3分,扣完为止。		
获奖及社 会责任类 信息 (8)	企业和 个人所获 荣誉 (6) 任类 息 )	个人所获	企业近三年获得的荣誉: ①县级人民政府或市有关部门公开表彰的,每项计0.5分; ②市人民政府或省有关部门公开表彰的,每项计1分; ③省级人民政府或国家部委公开表彰的,以及行业国家最高奖,计2分; ④党中央、国务院公开表彰的,每项计5分;以上同一项目以最高奖项计分,所有奖项累计不超过5分。						
		法定代表 人及高级 管理人员 所获荣誉 (1)	法定代表人及高级管理人员所获得的荣誉: ①县级人民政府或市有关部门公开表彰的,计 0.2 分; ②市人民政府或省有关部门公开表彰的,计 0.5 分; ③省人民政府或者国家有关部门公开表彰的,计 1 分; 同一事迹以最高奖项计分,累计不超过 1 分。						
	企业社会 责任 (2)	企业社会 贡献 (2)	①社会捐赠、扶贫、志愿活动和保护环境等公益事项,企业存在县级以上政府表彰的项目,每项计 0.5分,累计不超过 1分;②在抗洪抢险、抗震救灾、疫情防治等突发事件中按时完成政府指令性任务的,计 1分。						

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注		
履约能力评估(39)							
		经营售后 服务场所 (1)	在我市范围内有: ①固定经营售后服务场所响应服务的,计1分; ②依赖合作的经营售后服务场所响应服务的,计 0.5分, ③其他形式提供服务的,计0分。				
	基本情况 (4)	固定的工 作人员 (1)	保证和谐的劳动关系: ①为在册人员缴纳国家规定的各类社会保险,合理保障员工权益的,计1分; ②未缴纳的,计0分。				
		税务纳税等级: 纳税等级 ①A 级纳税人, 计 2 分; (2) ②B 级纳税人, 计 1.5 分; ③M 级及未评等级纳税人, 计 1 分。	①A 级纳税人, 计 2 分; ②B 级纳税人, 计 1.5 分;				
	人力资源 (5)	管理者经 验素质 (2)	根据企业高管人员从业年限赋分(N): ①高管人员平均从业年限 N≥7 年以上, 计 2 分; ②高管人员平均从业年限 3≤N<7 年, 计 1.5 分; ③高管人员平均从业年限 1≤N<3 年, 计 1 分; ④高管人员平均从业年限 N<1 年以下, 计 0.5 分。				
企业基础 信息 (27)		(5)	人力资源 配置	技术人员 配置 (1)	根据行业资质管理规定,注册在公司,与公司签定劳动合同并在公司交纳社保的专业技术人员达到特定资质所需数量要求; 无需资质要求的公司,与公司签定劳动合同并在公司交纳社保各类技术人员数量达到根据公司行业技术特点测算所需各类技术人员数量要求的。 ①满足要求,计1分; ②不满足要求,计0.5分。		
			管理和技术人员稳定性(2)	管理、技术人员离职率(X): ①X≤10%, 计 2 分; ②10% <x≤20%, 1.5="" 分;<br="" 计="">③20 %<x≤30%, 1="" 分;<br="" 计="">④30%<x≤40%, 0.5="" 分;<br="" 计="">⑤40%<x<50%, 0.25="" 分;<br="" 计="">⑥X≥50%, 计 0 分。</x<50%,></x≤40%,></x≤30%,></x≤20%,>			
	管理能力 (18)	管理制度	各项制度(包括但不限于人事管理制度、生产管理制度、销售采购管理制度、项目管理制度、质量管理制度、安全管理制度、财务管理制度): ①制度完善、签署发布执行且有执行佐证材料,计1分; ②制度完善、未签署发布,有执行佐证材料,计0.5分; ③制度完善,无签署发布及执行佐证材料,计0.2分。				

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注	
		信用管理 (5)	信用管理资质: ①省级信用管理示范企业,计5分; ②市级信用管理示范企业,计3分; ③省级信用管理贯标企业,计1分。			
企业基础 信息 (27)		产品管理	国家需要对产品进行强制认证: ①按规定通过认证,计1分; ②若改变用途不需要强制认证,获得相关生产、销售许可证,计0.5分。			
		服务管理 (1)	售后管理和服务水平: ①售后管理水平较差,计 0.4 分; ②售后管理制度齐备及指定人员负责,服务质量一般,计 0.6 分; ③售后管理制度齐备,有专门人员负责,服务质量较好,计 0.8 分; ④售后管理制度完善,人员配备充足,服务质量好,计 1分。			
	管理能力 (18)	环保管理 (2)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年无环保类行政处罚的,计1分; ②通过环境管理体系认证,且执行良好的,近三年无环保处罚的,计1分; ③列入大气办红榜,计1分; ④通过环境标志产品认证,计1分; 注:①和②项共计1分,累计不超过2分。			
		节能管理	①通过国家节能、低碳等标志产品认证,计1分。			
		财务管理 (2)	①具有独立财务部门,专门财务管理制度和专业会计的,计2分; ②具有独立财务部门,但无财务管理制度和专业会计的,计1.5分; ③其他情况,计1分。			
		质量管理	①通过质量管理体系认证,且执行良好的,计2分; ②通过质量管理体系认证,但近三年有主管部门处 罚的,计0分。			
		安全管理 (2)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,近三年 无安全处罚的,计2分; ②通过安全管理体系认证,且近三年无安全处罚 的,计2分; 注:①和②项共计2分。			
			研发及 技术能力 (1)	企业获得国家级专利: ①每项发明专利,计1分; ②每项实用新型专利,计0.5分; ③每项外观设计专利,计0.2分; 累计最高不超过1分。		

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注
	偿债能力	资产负 债率(L) (1.5)	L=(负债总额/资产总额)×100% ①L≤优秀值,计1.5分; ②优秀值 <l<较差值,计(较差值-实际值) (较差值-优秀值)×1.5分;="" td="" ③l≥较差值,计0分。<=""><td></td><td></td></l<较差值,计(较差值-实际值)>		
	(3)	速动比率 (Q) (1.5)	Q=(流动资产-存货)/年末流动负债×100% ①Q≥优秀值,计1.5分; ②优秀值>Q>较差值,计(实际值-较差值)/ (优秀值-较差值)×1.5分; ③Q≤较差值,计0分。		
	盈利能力	净资产收 益率 (ROE) (1)	ROE=(净利润/平均净资产)×100% ①ROE≥优秀值,计1分; ②优秀值>ROE>较差值,计(实际值—较差值) /(优秀值—较差值)×1分; ③ROE≤较差值,计0分。		
财务类	(2)	总资产报 酬率 (ROA) (1)	ROA=(利润总额+利息支出)/平均资产总额×100% ①ROA≥优秀值,计1分; ②优秀值>ROA>较差值,计(实际值—较差值) /(优秀值—较差值)×1分; ③ROA≤较差值,计0分。		
信息(12)		总资产周 转率 (TAT) (1)	TAT=营业收入/平均资产总额 ①TAT≥优秀值,计1分; ②优秀值>TAT>较差值,计(实际值—较差值)/(优秀值—较差值)×1分; ③TAT≤较差值,计0分。		
	营运能力	存货周转率 (ITO) (1)	ITO=主营业务收入/平均存货 ①ITO≥优秀值,计1分; ②优秀值>ITO>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1分; ③ITO≤较差值,计0分。		
	(4)	应收账款 周转率 (RTR) (1)	RTR=主营业务收入/平均应收账款 ①RTR≥优秀值,计1分; ②优秀值>RTR>较差值,计(实际值—较差值)/(优秀值—较差值)×1分; ③RTR≤较差值,计0分。		
		周转 (CA	流动资产 周转率 (CAT) (1)	CAT=营业收入/平均流动资产余额 ①CAT≥优秀值,计1分; ②优秀值>CAT>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1分; ③CAT≤较差值,计0分。	

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注
财务类 成长能		总资产	TG=(本年资产总额-上年资产总额)/上年资产总额×100%		
	成长能力	增长率 (TG) (1.5)	①TG≥优秀值, 计 1.5 分; ②优秀值>TG>较差值, 计(实际值-较差值)/ (优秀值-较差值)×1.5 分; ③TG≤较差值, 计 0 分。		
信息 (12)	(3)	(3) 销售	SG=(本年主营业务收入总额-上年主营业 务收入总额)/上年主营业务收入总额×100%		
		增长率 (SG) (1.5)	①SG≥优秀值, 计 1.5 分; ②优秀值>SG>较差值, 计(实际值-较差值)/ (优秀值-较差值)×1.5 分; ③SG≤较差值, 计 0 分。		

### 三、服务类

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注				
	客观信用信息披露与评估(62)								
		市监记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。						
		税务记录	根据不良记录严重程度扣分: ①纳税分类为 C 级扣 3 分; ②税务信用评价 D 级,直接评定为 C 类。						
监管类信息	监管机构 信用记录	环保记录	根据不良记录严重程度扣: ①环保红色企业扣3分; ②环保黑色企业直接评定为C类。						
(38)		行业主管 部门记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。						
		安全生产记录	根据《生产安全事故报告和调查处理条例》事故等级扣分: ①一般事故扣1分; ②较大事故扣3分; ③重大事故及以上直接评定为C类。						

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注
监管类 信息 (38)	监管机构	司法记录	3年内有被强制执行记录的: ①每一起案件扣1分; ②强制执行尚未终结的,每一起案件扣3分; ③列为失信被执行人直接评定为C类。		
	信用记录	其他监管 记录	根据不良记录严重程度扣分: ①一般失信记录每项扣1分; ②严重失信记录每项扣3分; ③特定严重失信直接评定为C类。		
	金融机构信用记录	人民银行 征信报告 记录	近五年若存在: ①次级贷款,未结清每笔扣3分,已结清每笔扣1.5分; ②可疑类贷款,未结清每笔扣5分,已结清每笔扣2.5分; ③损失类,未结清每笔直接扣10分,已结清每笔扣5分。		
	公司高管 的个人 信用	主要经营 者信用 记录	查询企业法定代表人及实际控制人的信用记录: ①每条失信记录扣 0.5 分; ②存在被执行人记录,每条扣 1 分; ③人行征信报告个人逾期记录 5 分为上限,扣完为止; ④其他领域失信记录扣分无上限。		
	招标投标 监管信息 (6)	招标投标 方面的信 用记录情 况(6)	近三年被各级行政机关处罚、通报,以及被司法机关法律文书认定等企业及其从业人员在招标投标方面的不良记录: ①被限制进入市场6个月以上的每条扣6分; ②被限制进入市场3-6个月的每条扣3分; ③被限制进入市场3个月以内每条扣2分; ④其他不良记录有一起扣0.5分。扣完为止。		
招投标类 信息		中标工作履约情况	近三年中标的项目按合同约定进度、质量、安全等 方面的达标情况		
(16)			进度全部达标计2分,其余:实际达标率×2		
	中标履约 信息	(7)	质量全部达标计 3 分, 其余: 实际达标率×3		
	(10)		安全全部达标计 2 分, 其余: 实际达标率×2		
		商事履约	除由法院判决被执行合同纠纷外,其余企业近3年内存在合同纠纷败诉的,原则上每起扣0.3分,扣完为止。		

一级指标	二级指标	三级指标	f标 评分标准 i		备注	
获奖及社 会责任类 信息 (8)	企业和 个人所获 荣誉 (6)	企业及 项目荣誉 (5)	企业近三年获得的荣誉: ①县级人民政府或市有关部门公开表彰的,每项计0.5分; ②市人民政府或省有关部门公开表彰的,每项计1分; ③省级人民政府或国家部委公开表彰的,以及行业国家最高奖,每项计2分; ④党中央、国务院公开表彰的,每项计5分; 以上同一项目以最高奖项计分,所有奖项累计不超过5分。			
		法定代表 人及高级 管理人员 所获荣誉 (1)	法定代表人及高级管理人员所获得的荣誉: ①县级人民政府或市有关部门公开表彰的,每项计 0.2分; ②市人民政府或省有关部门公开表彰的,每项计 0.5分; ③省人民政府或者国家有关部门公开表彰的,每项 计1分; 同一事迹以最高奖项计分,累计不超过1分。			
	企业社会 责任 (2)	企业社会 贡献 (2)	①社会捐赠、扶贫、志愿活动和保护环境等公益事项,企业存在县级以上政府表彰的项目,每项计 0.5分,累计不超过 1分; ②在抗洪抢险、抗震救灾、疫情防治等突发事件中按时完成政府指令性任务的,计 1分。			
	履约能力评估(38)					
企业基础 信息 (25)	基本情况(6)		场所	①我市内有固定经营服务场所响应服务,计1分; ②依赖合作的经营服务场所响应服务,计0.5分; ③其他形式提供服务,计0.25分。		
			保证和谐的劳动关系: ①为在册人员缴纳国家规定的各类社会保险金,合理保障员工权益的,计3分; ②有合理理由,部分缴纳的,计1.5分; ③未缴纳的,计0分。			
				税务纳税等级: ①A 级纳税人, 计 2 分; ②B 级纳税人, 计 1.5 分; ③M 级及未评等级纳税人, 计 1 分。		

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准		备注
企业基础信息(25)	人 (7)	管理者 素质 (2)	根据企业高管人员从业年限赋分(N): ①高管人员平均从业年限 N≥7 年以上, 计 2 分; ②高管人员平均从业年限 3≤N<7 年, 计 1.5 分; ③高管人员平均从业年限 1≤N<3 年, 计 1 分; ④高管人员平均从业年限 N<1 年以下, 计 0.5 分。		
		高管学历 构成 (1)	高管学历及职称组成:本科及以上学历或中级以上职称的比例计分规则(R): ①R≥50%,计1分; ②25%≤R<50%,计0.5分; ③R<25%,计0.3分。		
		技术人员 配置 (2)	根据行业资质管理规定,注册在公司,与公司签定劳动合同并在公司交纳社保的专业技术人员达到特定资质所需数量要求; 无需资质要求的公司,与公司签定劳动合同并在公司交纳社保各类技术人员数量达到根据公司行业技术特点测算所需各类技术人员数量要求的。 ①满足要求,计2分; ②不满足要求,计1分。		
		技术/	管理和 技术人员 稳定性 (2)	管理、技术人员离职率(X): ①X≤10%, 计 2 分; ②10% <x≤20%, 1.5="" 分;<br="" 计="">③20 %<x≤30%, 1="" 分;<br="" 计="">④30%<x≤40%, 0.5="" 分;<br="" 计="">⑤40%<x<50%, 0.25="" 分;<br="" 计="">⑥X≥50%, 计 0 分。</x<50%,></x≤40%,></x≤30%,></x≤20%,>	
	管理能力 (12) (1)		各项制度(包括但不限于人事管理制度、业务管理制度、质量管理制度、安全管理制度、财务管理制度):①制度完善、签署发布执行且有执行佐证材料,计1分;②制度完善、未签署发布、有执行佐证材料,计0.8分;③制度完善、无签署发布及执行佐证材料,计0.5分;④制度管理等不完善,计0分。		

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准		备注
企业基础信息(25)	管理能力 (12)	信用管理 (2)	信用管理资质: ①省级信用管理示范企业,计2分; ②市级信用管理示范企业,计1分; ③省级信用管理贯标企业,计0.5分。		
		服务管理(2)	建立了完善的服务项目管理制度体系: ①包括时间、财务费用、服务质量、服务人力等管理体系的,且执行到位管理记录的,计2分; ②体系完善但执行过程中有缺项的,计1分; ③无体系,无保障,无记录的,计0分。		
		跟踪管理 (2)	售后管理和服务水平: ①售后管理水平较差, 计 0.8 分; ②售后管理制度齐备及指定人员负责,服务质量一般, 计 1.2 分; ③售后管理制度齐备,有专门人员负责,服务质量较好,计 1.6 分; ④售后管理制度完善,人员配备充足,服务质量好,计 2 分。		
		财务管理 (2)	①具有独立财务部门,专门财务管理制度和专业会计的,计2分; ②具有独立财务部门,但无财务管理制度和专业会计的,计1.5分; ③其他情况,计1分。		
		质量管理 (1)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年无服务质量类行政处罚的,计1分; ②通过质量管理体系认证,且执行良好的,近三年无质量处罚的,计1分; 注:①和②项共计1分。		
		安全管理(1)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,且近三年无安全管理类行政处罚的,计1分; ②通过安全管理体系认证,且执行良好的,近三年无安全处罚的,计1分; 注:①和②项共计1分。		
		环保管理 (1)	①国家无强制认证要求的,自我体系完善,近三年 无环保管理处罚的,计 1 分; ②通过环保管理体系认证,且执行良好的,近三年 无环保管理处罚的; 注:①和②项共计 1 分。		

一级指标	二级指标	三级指标	级指标 评分标准		备注
财务类 (13)	偿债能力(3)	资产 负债率 (L) (1)	L=(负债总额/资产总额)×100%  ①L≤优秀值,计1分; ②优秀值 <l<较差值,计(较差值—实际值) (较差值—优秀值)×1分;="" td="" ③l≥较差值,计0分。<=""><td></td><td></td></l<较差值,计(较差值—实际值)>		
		现金流动 负债比率 (CCR) (1)	CCR=(年经营现金净流量/年末流动负债)×100%  ①CCR≤优秀值,计1分; ②优秀值>CCR>较差值,计(较差值—实际值)/ (较差值—优秀值)×1分; ③CCR≥较差值,计0分。		
	偿债能力 (3)	速动比率 (Q) (1)	Q=(流动资产-存货)/年末流动负债×100% ①Q≥优秀值,计1分; ②优秀值>Q>较差值,计(实际值-较差值)/ (优秀值-较差值)×1分; ③Q≤较差值,计0分;		
	盈利能力(3)		ROE=(净利润/平均净资产)×100%  ①ROE>优秀值,计1分; ②优秀值>ROE>较差值,计(实际值-较差值)/(优秀值-较差值)×1分; ③ROE≤较差值,计0分。		
			NPMS=(净利润/全部销售收入)×100%  ①NPMS≥优秀值,计1分; ②优秀值>NPMS>较差值,计(实际值—较差值)/(优秀值—较差值)×1分; ③NPMS≤较差值,计0分。		
			ROA=(利润总额+利息支出)/平均资产总额×100%  ①ROA>优秀值,计1分; ②优秀值>ROA>较差值,计(实际值-较差值)/ (优秀值-较差值)×1分; ③ROA<较差值,计0分。		

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	计分	备注
		总资产 周转率 (TAT) (1)	TAT=营业收入/平均资产总额		
			①TAT≥优秀值,计 1 分; ②优秀值>TAT>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1 分; ③TAT≤较差值,计 0 分。		
			RTR=主营业务收入/平均应收账款		
		应收账款 周转率 (RTR) (1)	①RTR≥优秀值, 计 1 分; ②优秀值>RTR>较差值, 计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1 分; ③RTR≤较差值, 计 0 分。		
	营运能力   (4)		RRCA=经营现金净流量/平均资产总额		
		资产现金 回收率 (RRCA) (1)	①RRCA≥优秀值,计 1 分; ②优秀值>RRCA>较差值,计(实际值—较差值) /(优秀值—较差值)×1 分; ③RRCA≤较差值,计 0 分。		
财务类 财务类		流动资产 周转率 (CAT) (1)	CAT=营业收入/平均流动资产余额		
信息(13)			①CAT≥优秀值,计1分; ②优秀值>CAT>较差值,计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1分; ③CAT≤较差值,计0分。		
	成长能力(3)	总资产 增长率 (TG) (1.5)	TG=(本年资产总额-上年资产总额)/上年资产总额×100%		
			①TG≥优秀值, 计 1.5 分; ②优秀值>TG>较差值, 计(实际值—较差值)/ (优秀值—较差值)×1.5 分; ③TG≤较差值, 计 0 分。		
		销售增长 率(SG) (1.5)	SG=(本年主营业务收入总额-上年主营业 务收入总额)/上年主营业务收入总额×100%		
			①SG≥优秀值, 计 1.5 分; ②优秀值>SG>较差值, 计(实际值-较差值)/ (优秀值-较差值)×1.5 分; ③SG≤较差值, 计 0 分。		

抄送: 省信用办	
盐城市社会信用体系建设领导小组办公室	2021年 6月24日印发